

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Diensten: trainingsadviezen, trainingsprogramma, voedingsadviezen en leefstijlbegeleiding door een personal trainer.

Personal trainer: trainer van Ingrid Dussel PT.

Consument: natuurlijk persoon die deze overeenkomst aangaat met de Personal trainer voor de dienst die aangeboden is.

Overeenkomst: overeenkomst tussen de personal trainer en de consument ter zake van de dienst die aangeboden is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende de diensten, die tussen de personal trainer en de consument worden gesloten. Dit geldt ook voor alles wat onder de naam Fit met Ingrid valt.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod van de personal trainer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende de door de personal trainer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende drie weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat tenminste:
 - De mogelijkheden deelname van de diensten
 - De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden
 - De kosten voor de training(en) of het pakket(en)
 - De periode tot wanneer het aanbod geldig is
 - De bedenktijd zoals is benoemd in artikel 5
 - De wijze van betaling of betalingstermijn
 - De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende geldigheidsduur
3. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden

Artikel 4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De overeenkomst is strikt persoonlijk. De overeenkomst kunt u in de app digitaal ondertekenen. Na 3 dagen wordt dit automatisch getekend. Zie artikel 5. De trainingslocatie waar de trainingen gaan plaats vinden kan het verplicht stellen dat er een sportabonnement afgesloten dient te worden. Hierover zult u een aparte overeenkomst met de andere partij afsluiten en wordt u van op de hoogte gebracht tijdens het kennismakingsgesprek.

Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende de bedenktijd van 3 dagen na ondertekening van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te herroepen. De bedenktijd komt te vervallen zodra de consument al aan een bepaalde dienst heeft deelgenomen.

Artikel 6. Ontbinding

1. De personal trainer is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichtingen tot schadevergoeding als de consument niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
2. Een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst door de consument is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van de plaats waar de diensten plaats vinden. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overgedragen aan de personal trainer. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 7. Beëindiging

Voor alle abonnementen geldt het volgende: het startabonnement is standaard 6 maanden. Het abonnement kan minimaal 1 maand voor de einddatum schriftelijk beëindigd worden. Het abonnement loopt daarna door in een maandabonnement die per kalendermaand vóór de eerste van de maand schriftelijk opgezegd kan worden. Voedingspakketten worden niet standaard verlengd en worden automatisch beëindigd.

Voor alle overige diensten wordt een bepaalde termijn afgesproken.

Artikel 8. Prijswijzigingen

1. Eventuele prijswijzigingen worden twee weken voorafgaand aan het einde van de geldigheidsduur van de huidige prijzenlijst schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt door de personal trainer.
2. De prijzen van de trainingen en pakketten afgesloten voorafgaand aan het einde van de geldigheidsduur van de huidige overeenkomst blijven van toepassing tot de eerst mogelijke afloop van de betreffende overeenkomst.

Artikel 9. Gezondheid

De consument verklaart hierbij dat hij/ zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de consument zich ertoe alvorens de overeenkomst met de personal trainer aan te gaan, zijn/ haar arts te raadplegen. De consument is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen, opvolgen en informeren van de personal trainer van medisch advies m.b.t. medische indicaties of medicatie. De personal trainer verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Ieder gebruik van de diensten van de personal trainer geschiedt geheel op eigen risico. Iedere consument dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor de betreffende persoon medisch verantwoord is. Verder dient iedere consument verzekerd te zijn tegen ongevallen. De personal trainer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde doelen.
2. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is de personal trainer niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door de personal trainer georganiseerde activiteiten.
3. De personal trainer is niet aansprakelijk als de consument op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de personal trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de consument. De consument verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderwijs uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de consument worden gedragen. De consument verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen de personal trainer wegens vergoeding van kosten, schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die de personal trainer aanbiedt.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. De verschuldigde pakket- of abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Hierbij gaat de consument ook akkoord met een eventuele automatische incasso.
2. Bij de overeenkomst van de consument en de personal trainer zal de personal trainer mededelen wanneer het bedrag dient te worden voldaan.
3. Op de diensten van de personal trainer is het daarvoor geldende btw-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
4. Indien de consument niet tijdig betaald, is de personal trainer gerechtigd de consument de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling ontvangen is door de personal trainer. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd.

Artikel 12. Promotie doeleinden

Behaalde resultaten, foto's en reacties op sociaal media mogen door de personal trainer worden gebruikt voor promotionele doeleinden.

Artikel 13. Tussentijdse wijzigingen

De personal trainer kan tussentijdse definitieve wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en trainingstijden. De personal trainer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal drie dagen van de voren op genoegzame wijze aankondigen.

Artikel 14. Geldigheid van pakketten

1. De geldigheid van alle abonnementen is minimaal 6 maanden, tenzij anders overeengekomen. Afhankelijk van het aantal trainingen in de week die zijn afgesproken zijn er een aantal sessies toegeschreven. Sessies die niet gebruikt worden door toedoen van de consument kunnen niet worden ingehaald na basisverloop van het abonnement. De sessies dienen bij beschikbaarheid in dezelfde periode ingepland te worden.
2. Als de personal trainer(s) om wat voor reden geen training heeft/hebben kunnen geven en daardoor zijn er sessies verlopen dan worden deze sessies meegenomen naar een nieuwe periode. Het aantal sessies die nog open staan kunt terugvinden in de Fit met Ingrid app.
3. Je kan 1x per jaar je abonnement maximaal 1 maand pauzeren, pauze kan je per e-mail minimaal 4 weken voor aanvang aanvragen bij Ingrid.
4. Eventuele gemiste sessies bij de Small group training kunnen niet meegenomen worden naar een volgende maand. De lessen kunnen in overleg worden ingehaald tijdens een andere training.
5. Trainingen die binnen 24 uur worden afgezegd, kunnen niet worden ingehaald en worden wel in rekening gebracht.

Artikel 15. Privacyverklaring

Alle persoonlijke gegevens die u invult op de formulieren van Ingrid Dussel PT én via de Fit met Ingrid app zullen met alle voorzichtigheid gedocumenteerd worden. Alle vastgelegde gegevens heeft de personal trainer nodig om u zo'n goed mogelijk advies te geven. Alleen de personal trainer heeft toegang tot deze gegevens die zowel op een vergrendelde computer als in mappen bewaard worden. Alleen in overleg met de consument zullen gegevens aan derden overhandigd worden. De gegevens zullen tot 1 jaar na het beëindigen van het contract bewaard worden. Een uitgebreide privacyverklaring is te vinden op www.fitmetingrid.nl/privacyverklaring.